



تسهیلگری و مداخلات ارتقاء سلامت

ویژه پرسنل ستاد و مراکز تابعه

خرداد ۱۴۰۱

ارائه: اکرم کمالی
کارشناس مسئول آموزش سلامت
شهرستان برخوار

تسهیلگر کیست؟

آسان کننده مسیر توانا شدن افراد در محیط زندگی خود



نکاتی در شروع کار تسهیلاتی

- شناخت محیط ، گروه ، محله ، منطقه تحت پوشش بدون پیشداوری
- شناخت گروه ها و افراد صاحب نفوذ منطقه
- شناخت افراد صاحب نفوذ بیرون منطقه
- تشکیل یک جلسه عمومی
- اعتماد سازی

رویکردها

- ارتباط موثر
- اطلاع رسانی
- جلب حمایت
- جلب مشارکت

مداخلات ارتقاء سلامت

- نیازسنجی
- تعیین وضعیت موجود
- تعیین گروه های هدف
- برنامه ریزی (تحلیل مشکل، تعیین عوامل مداخله پذیر، عوامل رفتاری و غیر رفتاری، تعیین اهداف ، تعیین فعالیتها)
- اجرا
- ارزشیابی

تسهیلگری و مداخلات

- در تمامی مراحل نیاز به تسهیلگری در گروه ذی نفعان و دست اندرکاران هست .
- ارائه دهندگان خدمت می بایست با ارتقاء مهارت‌ها، تسهیلگران اجرای مداخلات باشند.
- گام اول آموزش نیروهای ارائه دهنده خدمت جهت ارتقاء مهارت‌های مورد نیاز
- گام دوم تحلیل دقیق وضعیت موجود منطقه و تحلیل و شناسایی

تسهیلگری و مداخلات

- در تمامی مراحل از تدوین برنامه تا اجرا و ارزشیابی، ارائه دهندگان خدمت به عنوان تسهیل‌گران از ظرفیت دست اندرکاران استفاده کنند.
- استفاده از رویکردهای اعتمادسازی، ارتباط مؤثر، اطلاع‌رسانی و استفاده از تکنیکهای رسانه‌ای، جلب حمایت و مشارکت اجتماعی برای اجرای برنامه
- ایجاد مالکیت معنوی در برنامه برای دست‌اندرکاران
- هر چند رعایت اصل بی‌طرفی به طور صد در صد امکان‌پذیر نیست ولی باید تلاش شود اکثر تصمیم‌گیریه‌ها و فعالیته‌ها توسط گروه تنظیم و اجرایی شود.

تسهیلگری و مداخلات

- اهداف واقع بینانه و قابل دستیابی تنظیم شوند.
- جلسات مستمر و مداوم برگزار شود.
- مصوبات جلسات پیگیری و اجرایی شود.
- برنامه تداوم داشته باشد.
- گزارشگیری و گزارش دهی صحیح و مستمر انجام شود.
- فعالیتهای پایش و ارزشیابی شود و شاخص ها و نتایج به اطلاع دست اندرکاران رسانده شود.

تسهیلگری و مداخلات

- یکی از موضوعات اولویت دار به دست آمده در نیازسنجی را انتخاب کنید.
- به عنوان یک تسهیلگر، دست اندرکاران را شناسایی کنید. پیامهای مرتبط برای ایشان را تدوین کنید.
- برنامه اطلاع رسانی تدوین کنید: پیامهای مرتبط و کانالهای انتقال پیام برای هر دسته از دست اندرکاران تدوین کنید.
- راهکارهای جلب مشارکت اجتماعی بومی سازی شده برای منطقه مورد نظر را بیان کنید.
- یک جلسه با دست اندرکاران مرتبط تشکیل و گزارشی از جلسه تدوین کنید.

تشکر از توجه شما

