** بسم الله الرحمن الرحیم**

**راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان**

**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان**

**شهرستان برخوار**

**1402**

**تهیه کنندگان:**

**مریم طالبی کارشناس مسئول سلامت خانواده**

**سمیه نوربخش کارشناس سلامت سالمندان**

**فهرست**

**مقدمه صفحه**

* **ارائه خدمات دانشگاههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان**
* **مراکز خدمات جامع سلامت**
* **خدمات پزشک**
* **خدمات کارشناس سلامت روان**
* **خدمات کارشناس تغذیه**
* **خدمات واحد سلامت دهان و دندان**
* **خدمات واحد آزمایشگاه**
* **پایگاههای سلامت**
* **خانه های بهداشت**
* **ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان**
* **مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان**
* **ارائه خدمات توان ‌بخشی در منزل**
* **ارائه خدمات مراقبتی در منزل**
* **برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی**
* **مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)**
* **خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳**
* **خدمات مشاوره تلفنی دولتی 1480**
* **خدمات سیار اورژانس اجتماعی**
* **مراکز مثبت زندگی**
* **ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداري به سالمندان**
* **فرهنگسرا**
* **ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان**
* **مراکز توانبخشی( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)**
* **مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی)**
* **مراکز توانبخشی ( کاردرمانی)**
* **مراکز توانبخشی ( گفتاردرمانی)**
* **مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)**
* **کمیته امداد امام خمینی (ره)**
* **کانون بازنشستگان**

**مقدمه**

**در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند:"وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند 7 سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی‌های سالمندان در عرصه‌های مناسب، تاکید نموده اند.**

**در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزانگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی ،آموزشی ،فرهنگی ،ادبی ، اجتماعی، ورزشي، تفريحي و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.**

* **ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان به سالمندان (شهرستان برخوار)**

**مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.**

**در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی‌ های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان‌ های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می‌کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری‌ ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل ‌های کلسیم و ویتامین "د "را رایگان دریافت می‌کنند.**

**همچنین، کلاس‌ های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.**

**شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:**

* **خدمات پزشک**

**پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می ‌دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احياء، بخيه، سونداژ ادراري و معدی و ...) به عهده‌ی پزشک مرکز می باشد.**

* **خدمات کارشناس سلامت روان**

**کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می ‌پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت ‌های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.**

* **خدمات کارشناس تغذیه**

**کارشناس تغذیه به پيگيري درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می ‌پردازد.**

* **خدمات واحد سلامت دهان و دندان**

**دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان(کشیدن ، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.**

* **خدمات واحد آزمایشگاه**

**در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش ‌های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.**

* **مراکز خدمات جامع سلامت شهری/ روستایی/ شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان برخوار) (ساعت کاری: 14-8 )**

| **ردیف** | **مرکز خدمات جامع سلامت** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **شاپورآباد (شهری)** | **دکتر فائزه سلمانی** | **شاپور آباد خیابان امام خمینی - خیابان بعثت جنب مخابرات** | **031-45886225** |
| **2** | **شبانه روزی دستگرد(شهری)** | **دکتر مریم منقاد** | **بلوار معلم بلوار شهید سلیمانی، نبش فلکه مقابل بانک ملت روبروی امامزاده ادهم** | **031-45402032** |
| **3** | **سین (شهری)** | **دکتر زهرا رستمی** | **سین خیابان بهداشت مقابل مخابرات پ 21** | **031-45834227** |
| **4** | **شبانه روزی خورزوق (شهری)** | **دکتر خداکرم حسینی پورچمگردانی** | **خورزوق بلوار ولیعصر جنب کلانتری** | **031-45462042** |
| **5** | **شهری روستایی کمشچه**  **(شهری)** | **دکتر رضا امینی** | **کمشچه بلوار نبی اکرم خیابان فاطمه زهراجنب مدرسه سعادت** | **031-45487100** |
| **6** | **شهرک سیمرغ(شهری)** | **دکتر بهروز صدیقین** | **برخوار شهرک سیمرغ جنب اورژنس 115** | **031-45473050** |
| **7** | **دولت آباد(شهری)** | **دکتر مسعود عرب الجدیدی** | **برخواردولت آبادبلوار طالقانی جنب اداره تربیت بدنی** | **031-45822072** |
| **8** | **زمان آباد (شهری روستایی)** | **دکتر الهام احمدی** | **دولت آباد زمان آباد ابتدای شهرک امام حسین** | **031-45859300** |
| **9** | **شبانه روزی حبیب آباد**  **(شهری روستایی)** | **دکتر محمدرضا حیدری مورنانی** | **خیابان شهدای محراب - پلاک 21** | **031-45482722** |

* **پایگاه ‌های سلامت**

**پایگاه‌ های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده ‌اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان( سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.**

**سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری‌ ها از جمله پوکی استخوان، مکمل ‌های کلسیم و ویتامین "د "را رایگان دریافت می‌کنند. همچنین، کلاس‌ های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.**

**مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.**

**پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان برخوار) (ساعت کاری: 14-8)**

| **ردیف** | **پایگاه سلامت** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **شاپور آباد** | **دکتر فائزه سلمانی** | **شاپور آباد خیابان امام خمینی جنب مخابرات شاپور آباد** | **031-45887440** |
| **2** | **غیر ضمیمه دستگرد یک** | **دکتر حسن حاجی رحیمی** | **بلوار معلم خیابان توحید نبش فلکه مقابل بانک ملت** | **031-45400400**  **031-45402032** |
| **3** | **سین** | **دکتر زهرا رستمی** | **سین کوی بهداشت مقابل مخابرات** | **031-45834227** |
| **4** | **خورزوق** | **دکتر خداکرم حسینی پورچمگردانی**  **لیلا مرادمند** | **خورزوق بلوار ولی عصر مرکز سلامت جامعه خورزوق** | **031-45462042** |
| **5** | **دلیگان** | **خورزوق خیابان قائم مقام فراهانی جنب آتش نشانی** | **031-45401531** |
| **6** | **زمان آباد** | **دکتر الهام احمدی** | **خیابان امام حسین مرکز جامع سلامت شهری زمان آباد** | **031-45859300** |
| **7** | **حبیب آباد** | **دکتر محمدرضا حیدری مورنانی** | **خیابان شهدای محراب- پلاک 21** | **031-45482722** |
| **8** | **کمشچه** | **دکتر رضا امینی** | **کمشچه بلوار نبی اکرم خیابان فاطمه زهراجنب مدرسه سعادت** | **031-45487675** |
| **9** | **سیمرغ** | **دکتر بهروز صدیقین** | **خورزوق -شهرک سیمرغ تقاطع اول جنب اورژانس۱۱۵** | **031-45473050** |
| **10** | **شماره یک دولت آباد** | **دکتر نگین هراتیان** | **خیابان میثم کوی مسجد علمیه پایگاه سلامت دولت آباد** | **031-45822073** |
| **11** | **دولت آباد(نوایی )** | **دکتر مسعود عرب الجدیدی** | **دولت اباد-خ طالقانی-جنب باشگاه ورزشی** | **031-45822072** |
| **12** | **کربکند** | **دکتر عطیه جعفری** | **کربکند خیابان اویس قرنی** | **031-45827412** |

* **خانه‌ های بهداشت**

**خانه ‌های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا 2 بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت كار مي‌كنند و مراقبت ‌هاي اوليه بهداشتي درماني مورد نياز این جمعیت را ارائه می‌ دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است . هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان ( سلامت روان و تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.**

**سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری‌ ها از جمله پوکی استخوان، مکمل ‌های کلسیم و ویتامین "د "را رایگان دریافت می‌کنند. همچنین، کلاس‌ های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.**

**خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (برخوار) (ساعت کاری: 14-8)**

| **ردیف** | **خانه بهداشت** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **محسن آباد** | **دکتر مرجان موحدی** | **محسن اباد خیابان مهاجر** | **031-45823843** |
| **2** | **علی آباد ملاعلی** | **دکتر مصطفی خراسانی** | **علی آباد- خیابان شهید بهشتی** | **031-45882488** |
| **3** | **مرغ** | **دکتر رضا امینی** | **ابتدای روستا مرغ** | **031-58182002** |

* **ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان**

**سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی وتوانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:**

* **خدمات مراكز توانبخشي و مراقبتي شبانه روزي سالمندان**

**سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:**

**• ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یک بار در ماه**

**• خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری 24 ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و...**

**• کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز**

**• ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند**

**• بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته**

**• شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته**

**• اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت‌ هاي خود ياري و مهارت ‌هاي ارتباطي، مهارت استفاده از وسايل كمك توانبخشي، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد .این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می‌شود.**

**• اقدامات فوق برنامه که شامل فعاليت ‌هاي ورزشي، تفريحي، فرهنگي و برگزاری برنامه‌ های مرتبط با مناسبت ‌ها و ایام خاص می‌باشد.**

* **مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان**

**در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالبا تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:**

**خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارتهای زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی ،صنایع دستی ، بافندگی، قرآن ، سوادآموزی ، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج – جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .**

**میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان 8 صبح تا 14 عصر می‌ باشد.**

**مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان برخوار) (ساعت کاری: صبح و عصر)**

| **ردیف** | **مرکز توانبخشی روزانه** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **طلوع** | **دکتر سید محمد محمودیان** | **دولت آباد برخوار ، انتهای خیابان امام رضا** | **031-45828706** |
| **2** | **کوثر** | **حسین حاجی شفیعی** | **دولت آباد ، بلوار 22بهمن ، روبروی بنیاد شهید** | **031-45828500** |
| **3** | **اعصاب و روان باران** | **مهشید اسحاقی** | **دولت آباد برخوار ، خیابان سجاد ، کوچه شهید زارعی** | **031-45820774** |

* **ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل**

**سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مركز توانبخشی) ارائه می نماید.**

**اعضای تیم توانبخشی شامل :پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.**

**مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان برخوار) (ساعت کاری: صبح و عصر )**

| **ردیف** | **مرکز** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **فرزانگان** | **حسین محمدی** | **دولت آباد، اباذر شرقی دوم ، بعد از فرعی 4 شمالی، نرسیده به قنادی شیرین نان** | **45853054-031** |

* **ارائه خدمات مراقبتی در منزل**

**سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:**

* **خدمات توانبخشی و مراقبتی**
* **آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن )**
* **مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل**
* **ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند**

**مراکز خدمات مراقبتی در منزل (شهرستان برخوار) (ساعت کاری: صبح و عصر )**

| **ردیف** | **مرکز** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **فرزانگان** | **حسین محمدی** | **دولت آباد برخوار ، خ اباذر شرقی دوم ، روبروی قنادی شیرین نان** | **031-45853054** |

* **برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی**

**برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:**

* **مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی(مرکز اورژانس اجتماعی)**
* **خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)**
* **خط تلفن مشاوره تلفنی (1480)**
* **خدمات سیار اورژانس اجتماعی**
* **پایگاه خدمات اجتماعی**
* **مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)**

**سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.**

**در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.**

**زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد**.

* **خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳**

**سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.**

**کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (  منزل ،مدرسه، بیمارستان و ...) به  واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند.**

**از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.**

* **خدمات مشاوره تلفنی دولتی 1480**

**سالمندان محترم با گرفتن شماره 1480 می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.**

* **خدمات سیار اورژانس اجتماعی**

**با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.**

**کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی،  ارجاع داده می شوند.**

**دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.**

* **مراکز مثبت زندگی**

**وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارتهای زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.**

**مراکز مثبت زندگی (شهرستان برخوار) (ساعت کاری: صبح و عصر )**

| **ردیف** | **مرکز مثبت زندگی** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **513** | **شيوا محمدي جانبازلو** | **برخوار شهر حبیب آباد خیابان جمران رو به روی منبع آب کوچه شهید محمد علی کرمانی پلاک2** | **45484822-031** |
| **2** | **2497** | **شيدا حيدريان** | **برخوار شهردستگرد روبروی امامزاده ادهم ساختمان اداری تجاری ملکیان طبقه دوم واحد 2** | **031-45401375** |
| **3** | **2646** | **ندا هنرمندي** | **برخوار شهردولت آباد بلوار طالقانی حدفاصل اداره مخابرات و اداره برق سابق ساختمان کوثر طبقه دوم** | **031-45820650** |

* **ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداري به سالمندان**
* **فرهنگ سرا**

**در فرهنگ ‌سرا ها معمولاً شرایطی برای آموزش امور گوناگون فرهنگی، ادبی و اجتماعی همچنین آموزش پیشه ‌ها و هنرهای گوناگون مانند نگارگری، کوزه‌گری، دوزندگی و ... فراهم گردیده است. برخی از فرهنگ ‌سراها کتابخانه و انتشارات ویژه خود را نیز دارا هستند.**

**فرهنگ سرا -(شهرستان برخوار) (ساعت کاری: 14-8 )**

| **ردیف** | **فرهنگ سرا** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **شهرداری خورزوق** | **احسان شاطری** | **خورزوق- خیابان شهرداری-خیابان شهید مصطفی خمینی** | **031-45467300** |
| **2** | **باران** | **محسن کمالی** | **دستگرد- فلکه موعود- خیابان مخابرات** | **031-45400120** |

* **ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان**
* **مراکز توانبخشی( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)**

**در این مراکز برای افراد داراي ناتواني با اولويت بيماران سكته مغزي، بيماريهاي اسكلتي-عضلاني پيچيده، ضايعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تكاملي، بيماريهاي پيشرونده مانند آلزايمر و پاركينسون و اختلالات پيشرفته روماتولوژيك و بيماريهاي مزمن قلبي-ريوي، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.**

**اين مراكز، به منظور ارائه خدمات پيشگيري، تشخيصي، درماني و توانبخشي،به صورت سرپايي و روزانه تأسيس شده اند .**

**مراکز توانبخشی( فیزیوتراپی) (شهرستان برخوار) (ساعت کاری: 13- 8 )**

| **ردیف** | **مرکز فیزیوتراپی** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **شهرآفتاب** | **الهام بابائی** | **خورزوق برخوار ، خ ولی عصر ، خ شهید مصطفی خمینی ، روبروی فرهنگسرا** | **031-45461260** |
| **2** | **امام رضا (ع)** | **شبنم طالبی ( صبح )**  **ایرج کیان ( عصر )** | **دولت آباد برخوار ، درمانگاه امام رضا (ع)** | **031-45826002**  **031-45826003** |
| **3** | **هلال احمر** | **لیلا صادقی** | **دولت آباد برخوار ، بلوار طالقانی ، جمعیت هلال احمر شهرستان برخوار** | **031-45852323** |

**مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان برخوار) (ساعت کاری: 13- 8 )**

| **ردیف** | **مرکز کاردرمانی** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **پردیس** | **وجیهه اسماعیل زاده** | **خورزوق ، بلوار ولی عصر ، کوچه شهید مسعود حیدری** | **031-45402380** |

**مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان برخوار) (ساعت کاری: 13 - 8 )**

| **ردیف** | **مرکز گفتار درمانی** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **پردیس** | **جمال احمدی** | **خورزوق ، بلوار ولی عصر ، کوچه شهید مسعود حیدری** | **031-45403380** |
| **2** | **کوثر** | **مریم مردانی** | **دولت آباد برخوار ، بلوار طالقانی ، ساختمان کوثر** | **031-45820650** |

**مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان برخوار) (ساعت کاری: 13 -8 )**

| **ردیف** | **مرکز شنوایی سنجی** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **امام رضا (ع)** | **رویا اعلائی** | **دولت آباد ، بلوار طالقانی ، درمانگاه امام رضا (ع )** | **031-45826000** |

* **کمیته امداد امام خمینی (ره)**

**کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.**

**کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان برخوار) (ساعت کاری: 14-8)**

| **ردیف** | **مرکز** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **برخوار** | **محمد حسینی** | **دولت آباد برخوار ، بلوار دانشگاه ، خیابان آزادگان شمالی** | **031-45828746**  **031-45828485** |

* **کانون بازنشستگان**

**کانون بازنشستگی کشوری  با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است.**

**تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت کانون بازنشستگی کشوری www.cspf.ir شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.**

**کانون بازنشستگان (شهرستان برخوار) (ساعت کاری: 12-8)**

| **ردیف** | **کانون بازنشستگان** | **نام مسئول** | **آدرس** | **شماره تماس-کد** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **تامین اجتماعی** | **محمد حسین رحمتی** | **ابتدای بلوار طالقانی ، تامین اجتماعی شهرستان برخوار** | **45826114- 031** |